4. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE / QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

Desde la Dirección de DELTA VIGO, se ha establecido una Política acorde con la evolución y el estado actual de la empresa de manera que, el desarrollo de proyectos con alto contenido en I+D+I, así como una apuesta decidida por el respeto medioambiental, proporcionen un valor añadido a nuestros productos y servicios. La Política se sustenta en los siguientes pilares que la caracterizan:
From DELTA VIGO Management, a Policy according to the evolution and the nowadays status of the company has been settled, so the development of projects with high Research + Development + Innovation content, as well as a firmly decided on environment respect, provides an added value to our products and services. The policy is sustained in the following pillars that characterize it:

■ La calidad entendida como medio de dar plena satisfacción a los requisitos legales, medioambientales, de nuestros clientes y de todas aquellas partes interesadas.
Quality understood as mean to provide full satisfaction to legal, environmental, our customers requirements and interested parts.

■ Desarrollo e impulso de un Sistema de Gestión, que garantice al cliente la calidad de los productos y servicios suministrados por I.DELTA VIGO, y cuyo impacto medioambiental sea el mínimo posible, reduciendo las emisiones a la atmósfera de gases de efecto invernadero (como el CO2 y compuestos orgánicos volátiles) con el fin de preservar la calidad del aire, haciendo un uso responsable del agua, velando por la preservación de su calidad y las materia primas, fomentando el uso de energías renovables e implementando procesos y productos energéticamente eficientes.
The development and promotion of a Management System, that guarantees the quality of the products and services supplied by I.DELTA VIGO to the customer, and whose environmental impact is as minimum as possible, reducing emissions into the atmosphere of greenhouse gases (such as CO2 and volatile organic compounds) in order to preserve air quality, making responsible use of water, ensuring the preservation of its quality and raw materials, promoting the use of renewable energies and implementing energy efficient processes and products.

■ Compromiso de prevención de la contaminación y establecimiento de objetivos para la reducción progresiva, y en la medida de lo posible, de la generación de residuos y la utilización de los recursos naturales y energéticos.
Commitment of contamination prevention and targets establishment for progressive reduction of residues generation, and use of natural and energetic resources as far as possible.

■ Conseguir la participación y la colaboración activa de todo el personal a todos los niveles, en el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, con la autocrítica como una herramienta de trabajo y de cambio.
To procure the participation and the active collaboration of the whole personnel staff to all levels, in the development and installation of the Quality Management System, with the self-criticism as a work and change tool.

■ Fomentar el Autocontrol a todos los niveles, como pilar fundamental del Sistema de Calidad de I.DELTA VIGO,S.L en su búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes.
To foment Self-monitoring at all levels, as fundamental pillar of I.DELTA VIGO, S.L Quality System in search of our customers satisfaction.

■ Promover la mejora continua de todas las actividades de la empresa, en todas las secciones y a todos los niveles, con ayuda de los indicadores establecidos.
To promote the continuous improvement of all the company activities, at all levels and at all sections, with help of the established indicators.

■ Cuidado especial de los miembros que conforman la organización, de tal manera que ésta se vea reforzada por su alta complicidad e implicación, fomentando y promoviendo la formación continua del personal, para satisfacer los requisitos de calidad, legales, medioambientales y de las partes interesadas.
Special care of the members that constitute the organization, in such a way that this is reinforced by their high complicity and implication, fomenting and promoting the personnel staff continuing training, to satisfy the quality, legal, environmental requirements and interested parts.

■ Aseguramiento de la Calidad IT (Tecnología Informática) a través del Director de IT (IT manager), que asegurará el correcto funcionamiento, mantenimiento y seguridad de los sistemas IT y de las redes a las que están conectados.
IT (Information Technology) Quality assurance by means of IT Manager, who shall ensure appropriate operation, maintenance and security of IT systems and the networks to which they are connected.

■ Comunicación de la presente política a nuestros proveedores principales, para su implicación y estrecha colaboración, con objeto de aumentar la calidad de nuestros productos y servicios.
Communication of the herein exposed policy to our principal suppliers, for their implication and close collaboration, with the intention to improve the quality of our products and services.

Como forma de desarrollar los objetivos anteriormente expuestos, anualmente la Gerencia en colaboración con los Responsables de Calidad, Planificación, Producción y Diseño, y posteriormente a la Revisión del sistema de Calidad,

establecerá unos objetivos de Calidad mensurables para el año siguiente, destinados a la mejora continua de la empresa, repercutiendo en la mejora de la satisfacción de nuestros clientes.

As a way of developing the previously exposed objectives, annually, the Management in collaboration with Quality, Planning, Production and Design Responsible, and after the Quality system Review, shall establish some measurable Quality targets for next year, destined to continuous improvement of the company, which have repercussion in our customers satisfaction.